

2018-10-24 07:00 CEST

Så tycker de äldre om äldreomsorgen

I Hässleholm får de äldre ett bra bemötande av personalen, både i hemtjänsten och inom särskilt boende. Det framgår i brukarundersökningen "Så tycker de äldre om äldreomsorgen" som Socialstyrelsen har genomfört.

Socialstyrelsen genomför varje år en brukarundersökning i hela landet för att mäta hur brukarna upplever verksamheten inom äldreomsorgen. Hässleholms kommuns resultat står sig bra jämfört med riket och när det gäller den sammantagna nöjdheten inom särskilt boende är andelen positiva svar hela sex procent bättre än riket.

Ytterligare ett område med goda resultat är bemötande, där 96 procent av de svarande uppger att de får bra bemötande från personalen, både i hemtjänsten och inom särskilt boende. Dessutom uppger de att de känner förtroende för personalen.

-Bemötande och förtroende är grundbultar inom äldreomsorgen. Det är därför glädjande att se att majoriteten av de svarande är nöjda med äldreomsorgen i Hässleholms kommun, säger Eva Liljekvist-Borg, omsorgschef.

Arbete för ökad dialog

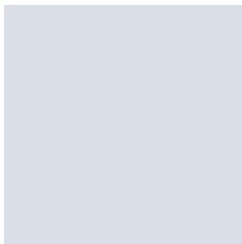
Resultatet i undersökningen visar dock att det behövs en tydligare dialog med den enskilde om var den vänder sig med klagomål och synpunkter; både i Hässleholms kommun och på riksnivå. Glädjande är att de svarande uppger att samarbetet mellan de anhöriga och boendet är väl fungerande i Hässleholms kommun, där årets resultat visar på en förbättring inom området.

-Jag tror att resultatet har en direkt koppling till hur vi arbetar med anhörigdialog, där vi bjuder in anhöriga att delta vid flera aktiviteter under

året. Det ska inte upplevas som svårt att komma i kontakt med verksamheten. För att utveckla arbetet med dialog har vi även inrättat ett brukarråd i syftet att öka inflytandet, säger Maria Elfblad, verksamhetschef särskilt boende.

Hässleholms kommun är en viktig knutpunkt i Sverige. Här möts människor för att leva, uppleva, arbeta och lära i en kommun präglad av förändring och med ambition att utvecklas.

Kontaktpersoner



Hanna Gardell

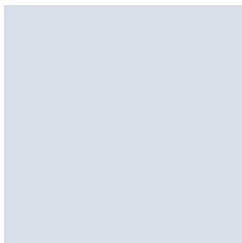
Presskontakt

Kommunikationschef

Chef för kommunikationsavdelningen i Hässleholms kommun

hanna.gardell@hassleholm.se

0709-81 83 48



Emma Ragnarsson

Presskontakt

Kommunikationsstrateg

Kommunikationsavdelningen, kommunledningsförvaltningen

emma.ragnarsson@hassleholm.se

0451-26 84 48